



# UP 112 INTEGRATION WITH OTHER AGENCIES

1090  
WPL

WCD  
181  
WOMEN HELPLINE

पुलिस

अग्निशमन



मेडिकल

GRP

उत्तर प्रदेश राज्य सड़क परिवहन निगम  
UPSRTC

Link Project  
112 Link



आपातकालीन पुलिस सहायता सेवाओं के साथ अग्निशमन और चिकित्सा सेवाओं जैसी आपातकालीन सेवाओं को एकीकृत करने से कई लाभ हैं जो समग्र सार्वजनिक सुरक्षा, परिचालन दक्षता और सामुदायिक कल्याण को बढ़ाते हैं। एकीकरण के कुछ प्रमुख लाभ निम्न हैं:

## बेहतर प्रतिक्रिया समय

- सुव्यवस्थित संचार: एकीकृत प्रणालियाँ विभिन्न आपातकालीन सेवा इकाइयों के बीच तेज़ और अधिक कुशल संचार को सक्षम बनाती हैं, जिससे प्रतिक्रिया में देरी कम होती है।
- समन्वित प्रेषण: एक एकीकृत प्रेषण प्रणाली निकटतम और सबसे उपयुक्त संसाधनों को तेजी से प्राथमिकता और तैनात कर सकती है।

## संवर्धित संसाधन उपयोग

- साझा संसाधन: कर्मियों, वाहनों और उपकरणों जैसे संसाधनों को एकत्रित करने से सीमित संपत्तियों का अधिक प्रभावी उपयोग हो सकता है।
- लागत दक्षता: संयुक्त प्रशिक्षण और साझा सुविधाएं परिचालन लागत को कम करती हैं और प्रणालियों के उपयोग से उत्पन्न हैं।

## व्यापक घटना प्रबंधन

- समग्र दृष्टिकोण: एकीकृत सेवाएँ प्रारंभिक प्रतिक्रिया से लेकर अनुवर्ती कार्रवाई तक आपातकाल के सभी पहलुओं को अधिक व्यापक रूप से हल कर सकती हैं।
- एकीकृत कमान संरचना: प्रमुख घटनाओं के दौरान एक एकल कमान संरचना यह सुनिश्चित करती है कि सभी एजेंसियां स्पष्ट नेतृत्व के साथ सामान्य लक्ष्यों की दिशा में काम करें।

## बेहतर प्रशिक्षण और तैयारी

- संयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम: सहयोगात्मक प्रशिक्षण विभिन्न सेवाओं में कर्मियों के कौशल को बढ़ाता है, वास्तविक आपात स्थितियों के दौरान बेहतर टीम वर्क को बढ़ावा देता है।
- मानकीकृत प्रोटोकॉल: समान प्रक्रियाएं और प्रोटोकॉल अंतरसंचालनीयता में सुधार करते हैं और बहु-एजेंसी प्रतिक्रियाओं के दौरान भ्रम को कम करते हैं।

## सार्वजनिक सुरक्षा और विश्वास में वृद्धि

- विश्वसनीय सेवा वितरण: एकीकृत सेवाएँ अक्सर अधिक विश्वसनीय और सुसंगत आपातकालीन प्रतिक्रियाएँ प्रदान करती हैं, जिससे जनता का विश्वास बढ़ता है।
- सामुदायिक जुड़ाव: समन्वित आउटरीच और शिक्षा कार्यक्रम समुदायों को आपात स्थिति के लिए बेहतर जानकारी दे सकते हैं और तैयार कर सकते हैं।

## उन्नत प्रौद्योगिकी एकीकरण

- साझा सूचना प्रणालियाँ: एकीकृत आईटी प्रणालियाँ वास्तविक समय में डेटा साझा करने और सभी शामिल सेवाओं के लिए स्थितिजन्य जागरूकता में सुधार करने में सक्षम बनाती हैं।
- नवोन्मेषी समाधान: सहयोग नवप्रवर्तन को बढ़ावा देता है, जिससे पूर्वानुमानित विश्लेषण और स्मार्ट बुनियादी ढांचे जैसी उन्नत तकनीकों को अपनाया जाता है।

## प्रभावी आपदा प्रबंधन

- समन्वित योजना: एकीकृत सेवाएँ आपदा प्रतिक्रिया और पुनर्प्राप्ति प्रयासों की अधिक प्रभावी ढंग से योजना बना सकती हैं और उन्हें क्रियान्वित कर सकती हैं, जिससे सामान्य स्थिति में शीघ्र वापसी सुनिश्चित हो सकती है।
- संसाधन आवंटन: बेहतर समन्वय बड़े पैमाने पर आपात स्थिति के दौरान संसाधनों के इष्टतम आवंटन की अनुमति देता है, बर्बादी को कम करता है और परिणामों में सुधार करता है।

## कानूनी और विनियामक अनुपालन

- एकीकृत अनुपालन: एकीकृत प्रणालियाँ यह सुनिश्चित करने में मदद करती हैं कि सभी सेवाएँ प्रासंगिक कानूनों और विनियमों का पालन करती हैं, जिससे कानूनी मुद्दों का जोखिम कम हो जाता है।
- मानकीकरण: एजेंसियों के बीच लगातार प्रक्रियाएँ नियामक मानकों और आवश्यकताओं को पूरा करना आसान बनाती हैं।

## उन्नत सामुदायिक स्वास्थ्य परिणाम





- एकीकृत देखभाल मार्ग: आपातकालीन चिकित्सा सेवाओं को अन्य स्वास्थ्य सेवाओं के साथ जोड़ने से घटनास्थल से अस्पताल तक रोगी की निर्बाध देखभाल सुनिश्चित होती है।
- निवारक उपाय: सहयोग निवारक उपायों और सार्वजनिक स्वास्थ्य पहलों के अधिक प्रभावी कार्यान्वयन की अनुमति देता है।






## आर्थिक लाभ

- अतिरेक में कमी: प्रयासों और संसाधनों के दोहराव को समाप्त करने से महत्वपूर्ण लागत बचत होती है।
- आर्थिक स्थिरता: कुशल आपातकालीन सेवाएँ एक स्थिर और सुरक्षित वातावरण में योगदान करती हैं, जो आर्थिक गतिविधियों और सामुदायिक लचीलेपन के लिए फायदेमंद है।







कुल मिलाकर, आपातकालीन सेवाओं के एकीकरण से अधिक प्रभावी, कुशल और एकजुट प्रतिक्रिया प्रणाली बनती है, जिससे अंततः सार्वजनिक सुरक्षा बढ़ती है।










यूपी112 के प्रथम चरण से ही कतिपय आपातकालीन सेवाओं का एकीकरण किया गया जिसे द्वितीय चरण में और बढ़ाया गया है। विभिन्न विभागों से एकीकरण का विवरण निम्नानुसार है-

#		Description	Existing integrations	Proposed Integrations in IInd phase	Helpline no.
		<b>Integrations enumerated in SI-II bid</b>			
1		Integration of Smart cities	Available with LKW only	Proposed	
2		Integration of Safe cities		Proposed	
3		WCSSO-1090 [Women and Child Security Organisation]	Available		1090
4		CRIS Integration (Centre for Railway Information Systems)		Proposed	

#	Description	Existing integrations	Proposed Integrations in IInd phase	Helpline no.
	<b>Integrations enumerated in SI-II bid</b>			
5	 <p>UPMRC</p>	Metro Safety Integration (Lucknow, Agra, Gorakhpur, Kampur)	Proposed	
6	 <p>Disaster Distress Helpline</p>	Disaster helpline Integration	Proposed	1070
7	 <p>भारत प्रा NHAI</p>	NHAI Helpline Integration	Proposed	1033
8	 <p>upeida UP Expressways Industrial Development Authority</p>	UPEIDA Helpline Integration [Uttar Pradesh Expressways Industrial Development Authority]	Proposed	
9	 <p>Yamuna Expressway Industrial Development Authority YEIDA</p>	YEIDA Helpline Integration [Yamuna Expressways Industrial Development Authority]	Proposed	



#		Description	Existing integrations	Proposed Integrations in IInd phase	Helpline no.
		<b>Integrations enumerated in SI-II bid</b>			
10		Fire Integration	Available		101
11		SDRF Integration		Proposed	
12		GRP Integration	Available		
13		CM Helpline Integration		Proposed	1076
14	 VIDEOCONFERENCE	VC at SP /SSPs/ commiserates office		Proposed	
15		UP COP Integration		Proposed	

#	Description	Existing integrations	Proposed Integrations in IInd phase
	<b>OTHER HELPLINES</b>		
1	 Women Helpline/Child Helpline	Available	
2	 Kumbh Helpline		
3	 Cyber Helpline	Available	
4	 UPSRTC Helpline		Proposed
5	 Medical Services [Ambulance]	Available	
6	 Railway Protection Force		Proposed
7	 112 SOS Mobile App	Available	
8	 CCTNS		Proposed
9	 Link	Available	

# 112 आपात सेवा सोशल मीडिया



धन्यवाद!